Pokyny pre uchádzača o certifikáciu kouča

Požiadavka / parameter	KcS certifikácia	PKcS certifikácia	MKcS certifikácia od 1.1.2021
Kvalifikačný stupeň	**KcS**	**PKcS**	**MKcS**
Hodnotenie kľúčových spôsobilostí kouča	rovnaké ako pre stupeň ACC u ICF	rovnaké ako pre stupeň PCC u ICF	rovnaké ako pre stupeň MCC u ICF
Preukazované oblasti	a) koučovské kompetencie v rámci 2 koučovacích rozhovorov b) dosiahnuté koučovské vzdelanie		a) certifikát PCC / PKcS b) koučovské kompetencie v rámci 2 koučovacích rozhovorov c) dosiahnuté koučovské vzdelanie
Koučovací rozhovor	1 x nahrávka + sebareflexia 1 x živý koučovací rozhovor pred komisiou (online)		1 x nahrávka + sebareflexia 1 x živý koučovací rozhovor pred komisiou (online)
Povinné vzdelanie	minimálne 60 hodín	minimálne 125 hodín	minimálne 200 hodín
Skrátené konanie pre úspešných absolventov ACTP, Level 1 a Level 2 kurzov ICF	Potvrdenie úspešného ACTP, Level 1 alebo Level 2 ICF akreditovaného kurzu 1 x živý koučovací rozhovor pred komisiou (online)		x
Uznanie ICF certifikátu	ICF certifikát + nahrávka	ICF certifikát	
Platnosť certifikátu	3 roky	5 rokov	
Cena - nová certifikácia	200 €	200 €	200 €
Obnova certifikátu	50 €	50 €	50 €
Cena za skrátené konanie	100 €	100 €	x
SAKo certifikačná skúška v rámci skúšky v ICF akreditovanom kurze Level 1 / Level 2	100 €	100 €	x
Cena za uznanie certifikátu	50 €	20 €	20 €
Cena pre nečlena SAKo	Podľa predchádzajúceho bodu + 100 €		

1 SAKo certifikuje koučov do 3 kvalifikačných stupňov:

- Kouč certifikovaný Slovenskou asociáciou koučov - **KcS**
- Profesionálny kouč certifikovaný Slovenskou asociáciou koučov - **PKcS**
- Majster kouč certifikovaný Slovenskou asociáciou koučov – **MKcS**

2 Podmienky pre získanie Certifikátu

Pri certifikácii uchádzač preukazuje:

a) dosiahnuté koučovské vzdelanie

b) koučovské kompetencie preukázané v koučovacom rozhovore

2.1 Dokladované vzdelanie kouča

Kouč doloží platné osvedčenie (certifikát) o absolvovaní výlučne koučovského vzdelania.

Uznané bude vzdelanie spĺňajúce tieto kritériá:

- Je marketingovo predávané ako vzdelávanie pre koučov
- Minimálne 80 % obsahu je venovaných kľúčovým kompetenciám kouča podľa ICF (všetkým alebo niektorým vybraným, z ktorých sa vzdelanie kouča dá vyskladať).
- Proces koučovania je vyučovaný ako ucelený koncept, s princípmi a filozofiou koučovania, vrátane etiky koučovania.

Ucelené kurzy a ucelené programy akreditované SAKo a ICF (ACTP, ACSTH) SAKo uzná automaticky. Vzdelanie akreditované inými autoritami môže SAKo uznať po posúdení obsahu absolvovanej vzdelávacej aktivity. Ak obsahová skladba nie je súčasťou dokladu o vzdelaní, obsahovú skladbu takéhoto vzdelávania si kouč vyžiada od vzdelávacej ustanovizne a doloží spolu so žiadosťou o certifikáciu.

2.2 Preukázanie kompetencií kouča

V certifikačnej skúške kouč preukazuje všetky medzinárodne uznávané kompetencie kouča na úrovni zodpovedajúcej príslušnému stupňu certifikácie ICF. (Kľúčové kompetencie kouča podľa ICF v

slovenskom preklade sú uvedené TU.)

Certifikačná skúška je zložená z 2 častí:

- Posúdenie nahrávky rozhovoru
- Ústna skúška – koučovací rozhovor pred komisiou

3 Priebeh certifikačného procesu

Certifikačný proces je neverejný, vrátane predskúškového posudzovania podkladov.

3.1 Kouč - uchádzač o certifikáciu:

- zašle e-mailom podpísanú a zoskenovanú žiadosť podľa **Prílohy A** a všetky ostatné požadované prílohy podľa bodu 10).
- uhradí poplatok za certifikáciu na účet SAKo (bod 8) najneskôr v deň zaslania žiadosti.
- Kouč spolu so žiadosťou o certifikáciu doručí dobre počuteľnú súvislú zvukovú nahrávku uceleného koučovacieho rozhovoru (nie zostrih!) v trvaní 20 - 30 minút. Pri nahrávke dlhšej ako 30 minút uchádzač zasiela celú nahrávku a uvedie, ktorých súvislých 30 minút má byť hodnotených. Akceptujeme všetky štandardizované formáty zvukových nahrávok v max. veľkosti súboru 30 MB.
- Súčasťou nahrávky je jasne vyjadrený slovný súhlas klienta s použitím nahrávky pre účely certifikácie. Ak nahrávka neobsahuje slovný súhlas, kouč doloží sken podpísaného písomného súhlasu klienta (Príloha E).
- K nahrávke rozhovoru zasiela písomnú sebareflexiu kompetencií prejavených v rozhovore. (príloha D)

3.2 Certifikačná komisia

- posúdi doručené podklady vrátane nahrávky a najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia skompletizovaných podkladov oznámi uchádzačovi, či žiadosť o certifikáciu akceptuje.
- V prípade zistenia nedostatkov v podkladoch bude uchádzač požiadaný o nápravu. Ak požadované podklady nezašle v stanovenom termíne, bude proces certifikácie uzavretý.
- V prípade, že podklady spĺňajú podmienky pre absolvovanie certifikácie, dostane uchádzač e-mailom potvrdenie o akceptácii jeho žiadosti.
- V prípade neúspešného absolvovania skúšky môže Certifikačná komisia navrhnúť opakovanie skúšky - koučovacieho rozhovoru. Odporúčania a podmienky pre opakovanie skúšky budú súčasťou Rozhodnutia o výsledku skúšky. Poplatok za opakovú skúšku je rovnaký ako poplatok za certifikáciu.

3.3 Certifikačná ústna skúška

Komisia spolu s informáciou o akceptácii žiadosti zašle aj návrh termínov ústnej skúšky a informáciu o navrhovanom elektronickom prostriedku. Ústna skúška sa následne koná v dohodnutom termíne.

- Celá ústna skúška trvá max. 65 minút. Vykonávajú ju dvaja členovia certifikačnej komisie - jeden ako klient, druhý v úlohe pozorovateľa.
- Zo skúšky je nahrávaný záznam pre potreby archivácie SAKo. Nahrávka môže byť na žiadosť uchádzača zaslaná aj jemu.

Postup:

1. Koučovací rozhovor v trvaní 30 minút s jedným členom certifikačnej komisie
2. Ústna sebareflexia kouča a prejavených kompetencií, odpovede na otázky členov komisie
3. Krátka porada členov komisie (bez prítomnosti kouča)

Spoločné zhodnotenie – porovnanie zhody preukázaných kompetencií so štandardom ICF a ústne oznámenie výsledku skúšky

3.4 Certifikačná skúška SAKo v rámci skúšky v ICF akreditovanom kurze Level 1 / Level 2

Ak má účastník ICF akreditovaného kurzu Level 1 / Level 2 záujem o získanie certifikátu SAKo bez potreby absolvovať samostatný certifikačný proces SAKo a skôr, ako pre certifikáciu ICF nadobudne požadovanú prax, požiada minimálne 5 týždňov pred plánovanou skúškou vo svojom kurze realizátora kurzu o prizvanie SAKo ACK.

Po úspešnom absolvovaní skúšky v kurze za účasti člena ACK získa príslušnú SAKo certifikáciu KcS z Level 1 kurzu / PKcS z Level 2 kurzu.

Všetky informácie pre pozvanie ACK na skúšku v kurze nájde realizátor kurzu v Akreditačnej smernici.

3.5 Certifikát

- Najneskôr do 5 kalendárnych dní po vykonaní skúšky dostane uchádzač e-mailom rozhodnutie o výsledku skúšky a v prípade úspešného absolvovania aj Certifikát, v prípade neúspešného absolvovania Spätnú väzbu na prejavené kompetencie.
- Počas platnosti certifikátu je kouč, ak udelil súhlas, uvedený na www stránke SAKo v zozname certifikovaných koučov SAKo.

4 Výnimky zo štandardného procesu

4.1 Skrátené konanie pre ICF (ACC, PCC, MCC) certifikovaných koučov

- Držiteľ ICF PCC alebo MCC certifikátu pošle žiadosť (Príloha A), zaplatí požadovaný poplatok (podľa tabuľky) a priloží sken certifikátu.
- Držiteľ ACC certifikátu priloží navyše nahrávku svojho koučovacieho rozhovoru podľa usmernení v bode 3.1 (3-5 odsek) Môže použiť nahrávku, ktorú využil pre ICF certifikáciu.

4.2 Úspešný absolvent ACTP, Level 1 alebo Level 2 kurzu bez ICF certifikátu

- zasiela len sken dokumentu potvrdzujúceho ACTP, Level 1 alebo Level 2 vzdelanie a absolvuje skúškový koučovací rozhovor pred komisiou podľa bodu 3.3

5 Postup a lehoty certifikačného procesu

0. Prijatie Žiadosti o certifikáciu
1. Do 5 dní – posúdenie kompletnosti podkladov a vyjadrenie o začatí certifikačného procesu
2. Do 20 dní - posúdenie podkladov o vzdelaní nahrávky certifikačnou komisiou
3. Do 5 dni - oznámenie o ne/akceptácii žiadosti a návrh na termín ústnej skúšky (online)
4. Do 20 dní – ústna skúška (online)
5. Do 5 dni – oficiálne rozhodnutie o výsledku skúšky a zaslanie SAKo certifikátu v prípade úspešnej skúšky
6. Žiadosti sa prijímajú priebežne a ich posudzovanie v ACK prebieha celoročne s výnimkou letných prázdnin.

5.1 Lehoty pre výnimky

- Skrátené konanie pre ICF ACC
  0. Prijatie Žiadosti
  1. Do 15 dní - posúdenie nahrávky
  2. Do 5 dní - rozhodnutie o výsledku a zaslanie SAKo certifikátu v prípade úspešného výsledku
- Skrátené konanie pre ICF PCC a MCC
  0. Prijatie Žiadosti
  1. Do 5 dní - zaslanie SAKo certifikátu
- Úspešný absolvent kurzu akreditovaného ICF ako ACTP, Level 1 alebo Level 2, bez certifikátu ACC alebo PCC
  0. Prijatie Žiadosti

1. Do 15 dní – posúdenie podkladov a vyjadrenie o začatí certifikačného procesu
2. Do 20 dní – ústna skúška (online)
3. Do 5 dní - rozhodnutie o výsledku

6 Obnova Certifikátu

Pri obnove certifikátu každého stupňa je potrebné spolu so žiadosťou o obnovu doložiť už len dokumentáciu o ďalšom vzdelávaní, bez nutnosti absolvovať skúškový koučovací rozhovor. Za ďalšie vzdelávanie sa okrem kurzov považuje aj mentoring a supervízia.

Požadovaný rozsah je min. 30 hodín špecifického koučovského vzdelávania, podľa bodu 2.1.

Žiadosť o obnovenie certifikátu a poplatok zašle kouč najneskôr k termínu skončenia platnosti pôvodného certifikátu, inak kouč stratí právo používať titul SAKo certifikovaného kouča.

V prípade, že kouč požiada o obnovenie certifikácie a splní všetky požiadavky do 2 mesiacov po skončení platnosti pôvodného certifikátu, SAKo jeho certifikát obnoví.

Po uplynutí tejto lehoty je pre opätovné získanie SAKo certifikátu podmienkou absolvovanie celého procesu certifikácie.

7 Reklamácie

Prípadné reklamácie kouča voči rozhodnutiu Certifikačnej komisie rieši Predsedníctvo SAKo.

8 Poplatok za certifikáciu

Uchádzač uhradí poplatok najneskôr v deň odoslania žiadosti o certifikáciu. Faktúru SAKo pošle uchádzačovi e-mailom po pripísaní poplatku na účet.

8.1 Platobné údaje:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK48 0900 0000 0003 0505 3760, BIC: GIBASKBX

V popise platby uveďte Certifikácia a priezvisko uchádzača, napr. „Certifikácia – Novák“.

8.2 Administratívny kontakt:

Slovenská asociácia koučov – SAKo, Tajov 1127, 976 34 Tajov, certifikacia@sako.sk

9 Pravidlá pre elektronickú komunikáciu

Celá komunikácia medzi uchádzačom a SAKo prebieha elektronicky

9.1 Nahrávky rozhovorov

- Sprístupní uchádzač prostredníctvom webového úložiska
- Preferovaný spôsob http://drive.google.com s prístupom na prevzatie pre asociaciakoucov@gmail.sk
- Odporúčané formáty: mp3, avi, mpeg2, mpeg4

9.2 Podklady k certifikácii

- Predmet emailu uvádzajte vo forme:„Žiadosť o SAKo certifikáciu kouča – Nováková“
- Vo vzájomnej e-mailovej komunikácii zachovajte predošlú históriu
- Všetky súbory posielajte naraz v 1 e-maile, podľa možnosti v skomprimovanom v ZIP súbore
- Skeny dokumentov v PDF
- Nepodpisované dokumenty posielajte v pôvodnom formáte, ako súbor v prílohe e-mailu

10. Zoznam požadovaných dokumentov:

- Príloha A: Žiadosť o certifikáciu alebo obnovu certifikácie (vyplniť, vytlačiť, podpísať, zoskenovať) a poslať nám oba (náš word + jeho PDF sken s vašim podpisom)
- Príloha B: Evidencia vzdelania (PDF skeny originálov)
- Príloha C: Video alebo audio nahrávka koučovacieho rozhovoru
- Príloha D: Písomná sebareflexia kompetencií preukázaných v nahrávke (SAKo formulár word)
- Príloha E: Súhlas s použitím dôverných informácií v nahrávke (PDF sken s podpisom)

Platné od 22.04.2024