

## Pokyny pre uchádzača o certifikáciu profesionálov aplikujúcich koučovací prístup

### Úvod

Táto certifikácia nie je určená pre profesionálnych koučov, ale pre profesionálov z iných oblastí, ktorí poznajú princípy koučovacieho prístupu a aktívne ho používajú v komunikácii s ľuďmi vo svojom okolí. Jej cieľom je poskytnúť odborné nezávislé overenie, že uchádzač dokáže efektívne používať koučovací prístup v súlade s jeho princípmi.

Slovenská asociácia koučov (ďalej SAKo) definuje koučovací prístup takto:

*Koučovací prístup je uplatňovanie koučovacieho myslenia, koučovacích otázok, vybraných zručností a nástrojov v rešpektuplnej medziľudskej interakcii najmä pri vedení, podpore či rozvoji ľudí. Zmyslom je zvýšenie uvedomenia, samostatnosti, spôsobilosti alebo zodpovednosti človeka pri riešení úloh, situácií a výziev.*

SAKo tiež definuje kompetencie (spôsobilosti), potrebné pre správne a účinne používanie koučovacieho prístupu.

V prípade úspešného absolvovania certifikácie, získa uchádzač certifikát s časovo neobmedzenou platnosťou.

### 1. Certifikačný proces

#### 1 Podmienky certifikácie

Požiadavka / parameter	Certifikácia profesionálov aplikujúcich koučovací prístup
Kvalifikačný stupeň	Certifikovaný professional aplikujúci koučovací prístup
Hodnotenie kľúčových kompetencií koučovacieho prístupu	Kompetencie koučovacieho prístupu definované SAKo
Hodnotené oblasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Diskusia k sebareflexii kompetencií koučovacieho prístupu, otázky hodnotiteľov</li> <li>b) Modelový rozhovor s hodnotiteľom na preukázanie použitia koučovacieho prístupu</li> </ul>
Podklady	<p>Vyplnený formulár kľúčových kompetencií koučovacieho prístupu</p> <p>Uvedenie absolvovaného vzdelania v žiadosti (nepovinné)</p>
Povinné vzdelanie	SAKO neposudzuje

<b>Povinná prax</b>	Nepožaduje sa
<b>Platnosť certifikátu</b>	Časovo neobmedzená
<b>Cena certifikácie</b>	profesionál v podnikateľskom sektore : <b>250 € *</b> profesionál v štátnej a verejnej správe : <b>230 € *</b> profesionál v zdravotníctve alebo školstve : <b>200 € *</b>

\* SAKo nie je platcom DPH

## 2 Prihlásenie sa do certifikácie

Pre vstup do certifikácie uchádzač vyplní a vlastnoručne podpíše **žiadost'**, ktorej scan pošle na email [certifikacia@sako.sk](mailto:certifikacia@sako.sk) a zároveň uhradí certifikačný poplatok **podľa cien v bode 1**.

Platobné údaje:

IBAN: SK48 0900 0000 0003 0505 3760, BIC: GIBASKBX.

V popise platby uvedie *Certifikácia PaKP* a svoje priezvisko, napr. „*Certifikácia PaKP – Novák*“.

**Až pripísaním poplatku na účet SAKo sa žiadost' považuje za úplnú.** Faktúru následne pošle SAKo uchádzačovi e-mailom.

## 3 Priebeh certifikačného procesu

Certifikačný proces je zložený z 3 častí:

- Kontrola podkladov dodaných uchádzačom (vrátane úhrady certifikačného poplatku)
- Vyplnenie online formulára "**Sebareflexia kľúčových kompetencií koučovacieho prístupu**" /jeho vyplnenie môže podľa skúseností trvať cca 1,5 hodiny/.
- Certifikačná online skúška (s komisiou dvoch hodnotiteľov)

Certifikačný proces je neverejný, vrátane posudzovania podkladov. Komunikácia s uchádzačom sa realizuje emailom (okrem samotnej online skúšky).

*/Časové lehoty uvedené nižšie sú chápané vždy od ukončenia predchádzajúcej časti procesu./*

### Kontrola podkladov dodaných uchádzačom a návrh termínov skúšky

- do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti a úhrady certifikačná komisia požiadala o ujasnenie alebo doplnenie žiadosti alebo oznámi uchádzačovi začatie certifikačného procesu. V ďalšom kroku požiadala o vyplnenie online formulára Sebareflexia kľúčových kompetencií koučovacieho prístupu a navrhne možné termíny online ústnej skúšky.
- do 10 kalendárnych dní od oznámenia začiatku certifikačného procesu uchádzač vyplní online formulár Sebareflexia kľúčových kompetencií koučovacieho prístupu a informuje o tom SAKo cez kontaktný mail
- zároveň informuje SAKo o vybranom termíne certifikačnej skúšky

### Certifikačná online skúška

- Celá ústna skúška trvá 60 minút, s rezervou 10 minút. Skúšku vedie dvojčlenná certifikačná komisia.
- Zo skúšky je nahrávaný záznam pre potreby archivácie SAKo. Nahrávka môže byť na žiadosť uchádzača zaslaná aj jemu.

Priebeh:

1. Diskusia k podkladom - reflexii kompetencií a odpovede na otázky členov komisie 20 min
2. Modelový rozhovor s hodnotiteľom reprezentujúcim záujemcu o pozíciu externého kouča, ktorého Vaša organizácia hľadá, 20 min
3. Krátka porada členov komisie (bez prítomnosti uchádzača), 10 min
4. Spoločné zhodnotenie – porovnanie zhody preukázaných kompetencií s certifikačnými požiadavkami SAKo a spätná väzba skúšky, 10 min. Súčasťou je neoficiálne oznámenie výsledku, ak komisia k nemu už dospela.

#### Výsledok certifikácie

- Najneskôr do 5 kalendárnych dní po vykonaní skúšky dostane uchádzač e-mailom oficiálne rozhodnutie o výsledku skúšky a v prípade úspešného absolvovania aj Certifikát, v prípade neúspešného absolvovania spätnú väzbu a odporúčania komisie.

#### **4 Reklamácie**

Prípadné reklamácie uchádzača voči rozhodnutiu Certifikačnej komisie rieši Predsedníctvo SAKo.

#### **5 Pravidlá pre elektronickú komunikáciu**

Celá komunikácia medzi uchádzačom a SAKo (okrem ústnej skúšky) prebieha elektronicky – emailom.

- Predmet emailu so žiadosťou uchádzač uvádza v tvare: „*Žiadosť o SAKo certifikáciu PAKP – Nováková*“
- Scany podpísaných dokumentov sú posielané vo formáte PDF
- Vo vzájomnej e-mailovej komunikácii je potrebné zachovať predošlú históriu

Platné od 1.1.2024