

4. ročník medzinárodnej konferencie o koučovaní
4th International Coaching Conference

KOUCING

v službách biznisu

ROZVOJ – EFEKTIVITA – PROSPERITA

COACHING

in the service of business

DEVELOPMENT – EFFECTIVENESS – PROSPERITY

8. – 9. september 2011
Bratislava, Hotel Bonbón, Slovakia

GENERÁLNY PARTNER KONFERENCIE / GENERAL PARTNER OF CONFERENCE



Západoslovenská
energetika

HLAVNÍ PARTNERI KONFERENCIE / MAIN PARTNERS OF CONFERENCE

PDI Ninth House
GLOBAL LEADERSHIP SOLUTIONS



Slovakia

FBE
For Business Excellence



Zdrúženie pre riadenie
a rozvoj ľudských zdrojov

člen EAPM a WFPMA

PARTNERI KONFERENCIE / PARTNERS OF CONFERENCE

maxman
CONSULTANTS



PosAm

USEFUL
TECHNOLOGIES



RELAS

MEDIÁLNI PARTNERI KONFERENCIE / MEDIAL PARTNERS OF CONFERENCE

profesia

Zisk
riadenie-marketing-podnikanie

SITA
SLOVENSKÁ TLAČOVÁ AGENTÚRA
SLOVAK NEWS AGENCY

TREND
Týždenník o ekonomike a podnikaní



TA3

eastone  BOOKS

Workshop s implementačnými expertmi Frankom Bresserom a Amandou Bouch (Bresser Consulting)

Workshop, kód: W1-A



Názov workshopu: Interaktívna diskusia o príprave optimálneho koučingového programu

Hlavná myšlienka príspevku:

Čo spôsobuje, že koučing v spoločnostiach exceluje a produkuje maximálny podnikateľský úspech? Ako vyvinúť prvotriedne, na mieru šité koučingové programy v organizáciách a pre ne? Čo sú najdôležitejšie aspekty, ktoré brať do úvahy?

Tento workshop vám dá nový pohľad na optimálny dizajn koučingových programov a umožní vám – či už ako koučovi alebo ako manažérovi zodpovednému za koučovanie vo vašej firme – najvyššou možnou mierou prispieť k úspechu koučingu.

Ako počiatočný bod, ukážeme situáciu v spoločnosti, aby sme mohli spoločne skúmať a precvičovať vývoj, implementáciu a optimalizáciu koučingového programu. Navyše, účastníci workshopu môžu predstaviť svoje vlastné prípadové štúdie a otázky, o ktorých môže diskutovať celá skupina.

Aj keď Frank Bresser a Amanda Bouch budú workshop facilitovať veľmi koučovacím štýlom, ochotne tiež odpovedia na otázky a budú zdieľať svoju expertízu a skúsenosti.

Táto kombinácia interaktívnych diskusií, zdieľania znalostí a expertných vstupov vám v tomto workshope poskytne bohatý zdroj pohľadov a učebného materiálu pre to, aby ste pozdvihli potenciál koučingu vo vašom vlastnom podnikateľskom kontexte.

O autorovi:

Frank Bresser, MBA

Už viac ako 10 rokov pomáha spoločnostiam navrhovať, zlepšovať a optimalizovať na mieru šité koučovacie programy, ktoré presne zodpovedajú špecifickým potrebám organizácie pre maximálne rozvinutie úspechu v biznise. Ako prvý vyvinul systematický a strategický návrh, implementáciu a zlepšovanie koučovacích programov v organizáciách. Frank je autorom publikácie "The global business guide for the successful use of coaching in organisations" (Globálny biznis sprievodca úspešným použitím koučingu v organizáciách, Sep 2010). Za svoju prácu získal na Svetovom kongrese LZ cenu "Global HR Excellence Award 2011".

Práce firem s Talenty aneb jak vybrat kouče pro své zaměstnance

Workshop, kód: W1-B



Ciel príspevku: Pomoci zadavateľum koučinku vybrať vhodné kouče pro své zaměstnance, jak využít koučink v rámci práce s Talenty ve společnosti a rozvoji potenciálu zaměstnanců v návaznosti na životní cyklus zaměstnance. Koučovací ukážka.

Hlavná myšlienka príspevku: Kdy a jak využít kouče a jak si vybrat.

O autoroch:

Bc. BBA Andrea Palánová

Vystudovala Podnikohospodářskou fakultu se zaměřením na personální management na ESMA Barcelona; také absolvovala CIMA – A v marketingu na ICV v Praze. Vystudovala soukromou obchodní a manažerskou školu se zaměřením na ekonomii, marketing a aplikovanou psychologii. Před tím studovala Ekonomiku a řízení staveb na ČVUT. Získala certifikaci na Hoganovy assessment metody u Assessment Systems; je certifikovaným Results koučem a je členem ICF (International Coach Federation). Je Presidentkou ICF – české chapter.

Dříve zastávala manažerské role v oblastech HR, marketingu a komunikace ve společnostech např. Vodafone, Big Bridge Productions a Sun Microsystems. Spoluzaložila společnosti Limma Travel a IT Global Source.

V současnosti vede divizi se zaměřením na HR konzulting pro region střední a východní Evropy v Sauter Consulting Group. Věnuje se personálnímu poradenství a koučování se zaměřením na business koučing, interkulturní integrace, personální a kariérový rozvoj, organizační rozvoj, talent management.

Ve svém volném čase ráda hraje golf, tenis, lyžuje, cestuje a fotografuje. Zajímá se o moderní umění.

Monika Tutterová, MBA

Po absolvování New Yorkské vysoké školy v Praze (UNYP), vystudovala Solvay Business School v Bruselu, kde získala MBA se zaměřením na Finance, Marketing a Strategii. Získala certifikaci na mezinárodní škole Erickson College International v Los Angeles, USA je certifikovaným koučem se zaměřením na řešení. Současně je členem ICF (International Coach Federation) a aktivním členem ICF Česká republika.

Dříve působila jak v ČR tak zahraničí, kde zastávala manažerské role v oblastech prodeje a marketingu v nakladatelstvích. Po MBA se začala pohybovat v bankovním sektoru ve společnostech GE Money Bank, a.s. a Citibank Europe plc..

V současnosti se zabývá koučinkem zaměřeným na řešení v oblastech osobních se zaměřením na zvýšení osobní spokojenosti, tak i profesionálních, kde je hlavně zaměřena na kariérní koučink.

Ve svém volném čase ráda čte, cestuje, fotografuje a hraje golf. Zajímá se o interiérový design ovlivněný Francií a Indonésií.

Od povedaného k urobenému je veľmi ďaleko

Workshop, kód: W1-C

Cieľ príspevku: Poukázať na to, ako dominantný štýl učenia pomáha či brzdí implementáciu záverov koučovania

Hlavná myšlienka príspevku:

Názor, že koučovaný sa viac stotožní s tým, na čo príde sám, ako s tým, čo mu niekto povie, je pravdivý na úrovni stotožnenia sa. Správanie a postoj sa zmenia len vtedy, keď sa zmení "nastavenie mysle". Koučing je efektívnejší, t.j. s väčšou pravdepodobnosťou sa zmení "nastavenie mysle", keď koučovacie otázky aj implementácia riešení rešpektujú štýly zážitkového učenia koučovaného (Honey, Mumford/Kolb).

Veľmi zjednodušene, proces zážitkového učenia je nasledovný: niečo zažijem (akcia), potom reflektujem zážitok z akcie, potom logicky analyzujem, čo sa stalo a na záver plánujem ďalšie kroky, znovu nasleduje akcia, atď. Učenie môžem začať v ľubovoľnej fáze cyklu, ale musím ísť v uvedenom poradí.

Práve nutnosť implementovať riešenia, ktoré si vyžadujú zotrvať dlhšie v nepreferovanej fáze učenia (aktivita, reflexia,...), prirodzene vedie k vyhýbaniu sa, čo predlžuje alebo dokonca úplne „zabráni“ implementácii. Aby riešenia, ktoré si sám koučovaný navrhne mali čo najväčšiu šancu na realizáciu, odporúčam postupovať tak, aby si koučovaný uvedomil svoje silné a slabé stránky v štýloch učenia, poľavil v najpreferovanejšom štýle, a tak vytvoril priestor pre rozvoj zanedbávaného štýlu učenia. Určite sa tak skrátí cesta medzi rozhodnutím a akciou.



O autorovi:

PhDr. Peter Benkovič

"Zakladateľ a partner spoločnosti Maxman Consultants, s.r.o. Peter je trénerom, konzultantom, facilitátorom, koučom pre manažérov a obchodníkov nadnárodných spoločností ako sú Aon, AT&T, Baunit, Brady Corporation, Cisco, Hewlett Packard, Iron Mountain, Johnson Controls, Knauf, Mercedes-Benz, Metro/Makro, Mondi, Oracle, RWE, Samsung, S&T, Siemens, Sika, Tatra Leasing, Whirlpool, a iné.

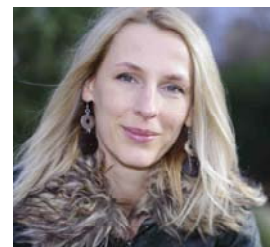
Absolvoval niekoľko študijných pobytov v zahraničí (Veľká Británia, Nemecko, Holandsko, Švajčiarsko). V rokoch 2005 - 2009 bol podpredsedom Česko-Slovenského profesijného združenia pre zážitkové vzdelávanie. V rokoch 2007 – 2008 bol šéfredaktorom časopisu Manažérske echo. Je autorom viac ako 30 článkov na tému rozvoja jednotlivcov, tímov a celej organizácie.

Dosahovanie výsledkov cez rozhovor s človekom a nie manažérom

Workshop, kód: W1-D

Cieľ príspevku:

Každý líder či manažér je v prvom rade človek a všetky oblasti jeho života sú navzájom prepojené. Účastníci budú mať možnosť uvidieť a zažiť, aké široké možnosti má každý z nás v sebe, ak sa spojí so svojou ľudskou podstatou, vnútornou silou a pozrie sa na svoj život ako na celok.



Hlavná myšlienka príspevku:

Co-active Coaching sa zameriava na celý život človeka, čo prináša aj koučovaným manažérom širší pohľad na ich situáciu a aktivizuje ich celý ľudský potenciál. Tak ako každá metóda koučingu, zameriava sa na posun klienta vpred, jeho výnimočnou črtou je však aj možnosť zastaviť sa a skúmať spolu s klientom, čo je tu a teraz. Z tejto skúsenosti, jasnosti, precítenia, kde sa klient nachádza, potom vzniká veľmi silný impulz na vykročenie vpred. Počas workshopu budú mať účastníci možnosť cez názorné ukážky a techniky spoznať ako Co-active Coaching skutočne funguje.

O autoroch:

Silu co-actívneho prístupu ukážu spoločne koučky Dagmar Kéryová a Zuzana Mesárošová. Koučing študovali na The Coaches Training Institute v Paríži. V jeseni 2010 ako prvé na Slovensku získali medzinárodný certifikát CPCC (Certified Professional Co-active Coach). Zdrojom ich inšpirácie sú aj poznatky a zážitky zo sebarozvojových programov vedených trénerkou a koučkou Ľubicou Hamarovou, špecialistkou na prácu s polaritami a nevedomou stránkou osobnosti.

Dagmar Kéryová, CPCC - Celý svoj profesionálny život pracovala s ľuďmi v oblasti komunikácie. Ako zakladateľka jednej z prvých slovenských public relations agentúr má skúsenosti s rôznymi spoločnosťami. Predovšetkým riešenie krízových situácií ju priviedlo k práci s tímami a s ľuďmi. Túžba naplno podporovať ľudí a inšpirovať ich pri vytváraní svojej vlastnej cesty ju nakoniec priviedla ku koučingu. Jej klienti sú manažéri, majitelia firiem a všetci ľudia, ktorí si chcú nájsť v živote také miesto, kde sa budú cítiť naplnení. Svoje programy pre korporácie dopĺňa návrhom a realizáciou tréningových programov a facilitovaných workshopov zameraných na dosahovanie výsledkov tímovou spoluprácou.

Zuzana Mesárošová, CPCC - Vyštudovala ekonómiu a donedávna pôsobila v oblasti public relations. Vybuodovala a 11 rokov bola spolumajiteľkou na Slovensku najúspešnejšej poradenskej spoločnosti v oblasti PR a komunikácie Seesame. Práve tam objavila svoju schopnosť počúvať a talent pracovať s ľuďmi, podporovať ich a veriť v nich.

Ako kouč poskytuje svojim klientom podporu v tom, aby dokázali naplniť svoj život ozajstným zmyslom a radosťou, spojili sa s vlastnou vnútornou silou a rozvinuli svoj potenciál, čokoľvek to pre nich znamená. Jej klientmi sú vrcholoví manažéri, majitelia firiem aj súkromné osoby. Zároveň sa venuje koučingu organizácií a vzťahov, ktorý vychádza z princípu, že každý vzťah, tím či firma je živý systém.

Viac počut' – efektívnejšie konať

Workshop, kód: W2-A



Cieľ príspevku:

Poskytnúť priamu skúsenosť (zážitok), ako môže požívaná úroveň aktívneho načúvania ovplyvniť výsledky a úspešnosť ľudí.

Hlavná myšlienka príspevku:

Každý, kto je úspešný, vie, aké dôležité je umenie načúvať ľuďom okolo seba. „Aké sú možnosti?“ „Ako počuť viac?“ Workshop umožní posilniť poznanie o reálnom prínose koučovacieho prístupu, cez aktívne načúvanie, na zaangažovanosť a konanie ľudí. „Čo možno počuť?“ Dáva príležitosť systematickejšie si uvedomiť a rozlíšiť rôzne úrovne načúvania a ich prínos v praktickom využití.

O autorovi:

Ing. Eva Timková, ACC

Profesionálny certifikovaný kouč ICF Associate Certified Coach (ACC) a Erickson Certified Professional Coach.

Koučovaniu sa profesionálne venujem od roku 2004. Odbornosť som získala na rôznych koučovacích tréningoch (Systemický selfmanažment a koučovanie, Psychoterapeutický výcvik v systemickej terapii, Výkonové koučovanie, Koučovanie – veda i umenie, Marilyn Atkinson, Tréning Trénerov, Erickson College, Tímové koučovanie) a v praxi externého kouča. Najviac sa opieram o vedomosti získané vo vzdelávaní koučov Erickson College akreditovanom Medzinárodnou federáciou koučov a v psychoterapeutickom výcviku v systemickom prístupe. Bývalá manažérska prax ma vedie k vlastnému koučovaciemu štýlu s konštruktívnym zameraním na očakávané výsledky a riešenie situácie.

V súčasnosti sa najčastejšie venujem individuálnemu a skupinovému koučovaniu so zameraním na rozvoj líderských kompetencií, posilňovanie zaangažovanosti a rovnováhy v pracovnom i osobnom živote. Špecializujem sa na tímové koučovanie top manažérov v biznis koučingu, najmä v oblasti tvorby a realizácie stratégie v zmenených podmienkach. V individuálnom koučovaní sa špecializujem najmä na rozvoj a posilňovanie požadovaných kompetencií vlastníkov procesu.

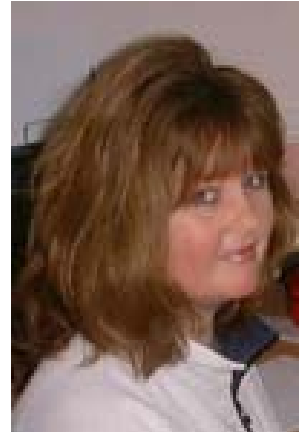
Okrem toho som lektorkou koučovania a rôznych vzdelávacích a rozvojových programov. Viedim Akadémiu koučovania, komplexný vzdelávací program koučovania a koučovacieho prístupu vo vedení ľudí, akreditovanú MŠ SR.

International Coach Federation – ICF (Medzinárodná federácia koučov) – viceprezidentka ICF Slovak Chapter

Slovenská asociácia koučov – členka

Práca so „zaseknutým“ klientom

Workshop, kód: W2-B



Hlavná myšlienka príspevku:

Ako skúsení kouči vieme, že sú obdobia, kedy naši koučovaní sa zdajú byť veľmi zaseknutí vo svojich témach vo svojej snahe po dosiahnutí výsledkov.

V tomto workshope preskúmame:

Ako sa kouč môže stať najväčšou prekážkou pre koučovaného

Aké máme možnosti máme pri „zaseknutí“ kouča

Ktoré kľúčové kompetencie kouča sú cestou k práci so „zaseknutým“ klientom

O autorovi:

Lisa Wynn je Master Certified Coach a Managing Director medzinárodnej spoločnosti Corporate Potential Ltd, sídliacej vo Veľkej Británii. Lisa bola vo vedení britskej ICF vo viacerých pozíciách a bola členkou ICF Globálnej akreditačnej komisie. Je veľmi skúsenou hodnotiteľkou ICF pre všetky úrovne certifikácie, od Najnižšej ACC až po najvyššiu MCC. Lisa pracuje s globálnymi a multikulturálnymi spoločnosťami, poskytuje Executive coaching a rozvíja interných koučov a lídrov v celej Európe i za jej hranicami.

Aktívna práca s emóciami lídrov koučovacom procese

Workshop, kód: W2-C

Cieľ príspevku:

Na konci workshopu budú účastníci poznať rôzne druhy emočných reakcií a obranných mechanizmov, ktoré sú prítomné v koučovacom procese v kontexte koučovania lídrov. Workshop ponúkne demo ukážku koučovania z pohľadu systemicko-psychodynamického prístupu a následnú reflexiu, pričom v reflexii konania kouča sa budeme špecificky venovať jeho práci s emóciami, ktoré vytvárajú obranné mechanizmy na systémovej aj individuálnej rovine.



Hlavná myšlienka príspevku:

Prostredníctvom workshopu ponúkame niekoľko základných hypotéz:

- Rola lídra v je konkrétnom systéme organizácie spojená s obrannými mechanizmami na individuálnej rovine, ale aj v rovine organizačnej kultúry
- Tieto obranné mechanizmy sú vytvárané a udržiavané nenaplnenými potrebami jednotlivcov aj organizácie ako celku a sú sýtené emočnými schémami na individuálnej aj systémovej úrovni
- Úlohou kouča je byť v kontexte koučovania k týmto obranným mechanizmom a emočným schémam citlivým a viesť koučovací proces s lídrami organizácie spôsobom, ktorý zohľadňuje silu a potenciál emócií, prípadne transformuje obranné mechanizmy do konkrétnych „výziev“ pre koučovaných

Workshop bude vedený participatívnym spôsobom, pričom facilitátori workshopu sa v jeho jednotlivých fázach zamerajú na:

- Vytvorenie bezpečného rámca pre interaktívnu prácu v skupine
- Demonštráciu spôsobov, akým systemicko-psychodynamický prístup pracuje s emóciami a obrannými mechanizmami roly a organizácie v živom koučovacom procese s dobrovoľníkom
- Spoločnú reflexiu ukážky živého koučovania v skupine
- Pomenovanie teoretického rámca pri práci s obrannými mechanizmami v kontexte profesionálnej roly a organizácie ako celku.
- Popis ďalších špecifik práce s emóciami v kontexte koučovania lídrov organizácií
- Aplikáciu týchto myšlienok do každodennej praxe účastníkov workshopu
- Spoločnú diskusiu o úlohách a potenciále emócií v kontexte externého koučovania, interného koučovania a koučovania ako nástroja riadenia a vedenia ľudí v organizáciách

O autoroch:

PhDr. Ivan Valkovič, Mgr. Vladimír Hambálek: psychoterapeuti, supervízori pre oblasť psychologického poradenstva, facilitátori, tréneri soft skills a kouči. Vo svojej práci prepájajú myšlienky teórie systémov, psychodynamické a humanistické koncepty s dôraznou orientáciou na prácu a s motiváciou a komplexnými procesmi zmeny v jednotlivcoch i organizáciách. Referencie a bližšie informácie o spôsobe práce aj na www.coachingplus.org

Ako vytvárať zadanie od firmy pre koučovaného?

Workshop, kód: W2-D



Cieľ príspevku: Praktický nácvik vytvárania zadania pre koučovanie. Nácvik formulovania dobrého zadania využiteľného nielen pre koučovanie, ale aj pre akúkoľvek efektívnu prácu s ľuďmi obecné. Diskusia o významu a úskaliach tohto procesu.

Hlavná myšlienka príspevku:

Čo má v koučovaní prednosť – ciele a potreby koučovaného, alebo zadanie od zadávateľa a ako s tým praxi kouč pracuje. Kto a ako môže kontrolovať naplnenie zadania a efektivitu procesu koučingu.

O autoroch:

Eva Jedličková

Je akreditovaným koučom a súčasným prezidentom Českej asociácie koučov.

Po niekoľkých rokoch vo farmaceutickej spoločnosti pôsobí dvanástym rokom ako kouč, lektor, konzultant. Spolupracuje so členmi predstavenstiev, so členy TOP manažmentu i líniovými manažérmi v rámci implementácie zmien do firiem.

Jej prístup ide označiť ako nedirektívne koučovanie, koučovaných vedie v objavovaní ciest k tomu, aby boli výkonnejší, pracovali premyslenejšie s menším úsilím, zlepšili vzťahy, dosiahli spokojnosti, atď. Podporuje klientov v dosiahnutí osobnej zmeny. Je partnerom firmy Contour Consulting. Vyznáva motto: „K úspechu je treba hlavy aj srdca...“

Milan Bobek

Je akreditovaným koučom - supervízorom 3. stupňa v Českej asociácii koučov a okrem individuálneho poradenstva, mentoringu a koučovaní sa špecializuje na moderovanie a facilitáciu skupinovej práce, budovanie tímov, poradenstvo v oblasti zavádzania systémov riadenia ľudských zdrojov a vedení dlhodobých výcvikov v koučovaní. Po desaťročnej praxi personálneho riaditeľa teraz deviatym rokom pôsobí ako lektor, kouč a konzultant. Je výkonným riaditeľom FBE Praha – For Business Excellence a vyučuje na manažérskej vysokej škole NEWTON College, Brno.

Účinnosť koučingu v priamom prenose

Workshop, kód: W3-A



Cieľ príspevku:

na praktických a náročných témach od účastníkov ukázať kľúčový princíp, na ktorom je vytvorený princíp prístupu, práca a postoj kouča, efektívnosť koučingu

Hlavná myšlienka príspevku: Nie je možné robiť veci na vrcholovej úrovni bez koučingu. Aj na strednej úrovni kvality je obrovský rozdiel medzi tými, ktorí kopírujú know-how iných a tými, ktorí sa rozvíjajú aj na základe dôvery vo vlastné zdroje.

O autorovi:

Dalibor Bednařík, PCC

Už viac ako 10 rokov spolupracujem s významnými nadnárodnými a národnými spoločnosťami v Slovenskej a Českej republike. Vzdelaním psychológ, absolvoval som dlhodobý psychoterapeutický výcvik v psychológii orientovanej na procesy v osobnosti a vzťahoch (POP). Od roku 1999 som medzinárodne certifikovaný na prácu so systémom GARUDA HRD, absolvent Leadership koučingu v systéme GARUDA (2003). Medzinárodne certifikovaný ICF Professional Certified Coach. Ďalej som absolvoval výcvik Mentoring and supervising in coaching a medzinárodne certifikovaný výcvikový program Erickson College - The Art and Science of Coaching. Medzinárodne certifikovaný Erickson Certified Professional Coach (ECPC). Certifikovaný NLP Practitioner. Mentor v koučingu a mentor pre uchádzačov o certifikáciu ICF. V súčasnosti som prezidentom ICF Slovak Chapter, členom Slovenskej asociácie koučov, bol som členom Českej asociácie koučov v rokoch 2003-2009. Som členom mentorského tímu koučov britskej spoločnosti Corporate potential, Ltd..

Tímový / skupinový koučing

Workshop, kód: W3-B



Cieľ príspevku: Zažiť situáciu z pohľadu koučovaného a aj manažéra. Vnímať skupinovú dynamiku pri koučovaní tímu/skupiny a využívať potenciál skupiny.

Vravíte, že robíte tímové workshopy, koučingy a stretnutia? Ak Vám tam ešte niečo chýba, prídte k nám a budeme radi, keď to spolu doplníme.

Hlavná myšlienka príspevku: Na spoločnom workshope sa zamyslieť, ako koučovať tím. Vyskúšať, ako pracuje a vzájomne sa inšpiruje tím, aké podnety prichádzajú zo skupiny / tímu a ako je možné s nimi pracovať. Pozrieme sa na situáciu, kedy a ako je tím koučovaný externým koučom. Radosť z práce tímu a ich nadšenie pri dosiahnutí efektov stojí za trochu námahy.

O autoroch:

PhDr. Denisa Kmecová, PCC, ECPC

Medzinárodne certifikovaná koučka (Profesional Certified Coach a Erickson Certified Professional Coach) a lektorka, venuje sa koučovaniu manažérov a vedie manažérske soft skills tréningy. Vyštudovala pedagogiku, psychológiu, andragogiku, personálny manažment a navštevovala dlhodobý psychoterapeutický výcvik. Má 15 ročnú prax z oblasti vzdelávania a osobnostného rozvoja. Tiež prax z oblasti manažmentu. Absolvovala medzinárodne certifikovaný výcvikový program Erickson College - The Art and Science of Coaching, Medzinárodne certifikovaný Erickson Certified Professional Coach, NLP Practitioner (1 modul, v procese), Koučing koučov, Brief coaching. V súčasnosti členka predsedníctva Slovenskej asociácie koučov a členka medzinárodnej federácie koučov – ICF. V minulosti predsedníčka Slovenskej asociácie koučov a členka predsedníctva ICF. Mentor v koučingu a mentor pre uchádzačov o certifikáciu ICF.

Patrik Pauko

Riaditeľ konzultačnej spoločnosti People Elements, spol. s r.o.

13 rokov praxe v oblasti rozvoja a vzdelávania ľudí využíva hlavne na nastavovanie stratégie riadenia ľudských zdrojov (napr. zlepšenie obsluhy klientov, prednastavenie systémov hodnotenia a odmeňovania, rozumné využívanie motivačných nástrojov), rozvoj zamestnancov (koučing, workshopy a tréningy), hodnotenie a tvorbu rozvojových programov a tvorbu programov v oblasti performance managementu.

Absolvoval Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor psychológia, zameranie pracovná / organizačná a pedagogická / školská psychológia, výcvik v dynamicky orientovanej psychoterapii a poradenstve SUR, dlhodobý tréning trénerov, rozvojový a výkonový koučing a supervízia pri koučingu a výcvik v NLP koučingu.

Ukážka Brief koučingu - Keď máte k dispozícii len jedno stretnutie. Workshop, kód: W3-C



Hlavná myšlienka príspevku:

Najmä vtedy, keď máte na koučovanie len obmedzený čas, sa oplatí zamerať sa na klientove zdroje. Týmto spôsobom sa klient dokáže na svoje vlastné zdroje ľahšie spoľahnúť a po stretnutí ich uplatniť.

Po živej demonštrácii rozhovoru bude čas zdieľať a prediskutovať užitočné predpoklady, ako aj efektívne nástroje Brief koučingu.

O autorovi:

Peter Szabó, MCC

Peter (54 r.) je executive coach, ktorý sa špecializuje na brief-coachingové procesy s manažérmi. Pracuje v medzinárodných spoločnostiach a podporuje zmenové projekty vo viacerých krajinách sveta.

Čerpá zo svojej 15-ročnej korporátnej praxe, ktorú získal ako právnik, manažér a vedúci rozvojových projektov v organizáciách.

Peter je zakladateľom a senior viceprezidentom inštitútu Solutionsurfers International v Luzerne, Švajčiarsko.

Spoločnosť poskytuje koučovacie a tréningové služby na štyroch kontinentoch a v ôsmich jazykoch. Jej činnosť vychádza z paradigmy zmeny zameranej na riešenie, ktorú predstavili Steve De Shazer a Insoo Kim Berg.

Za posledných 15 rokov Peter vytrénoval viac ako 2000 profesionálnych koučov. Je Master Certified Coach-om certifikovaným ICF (Medzinárodnou federáciou koučov). Mnoho rokov je členom hodnotiaceho tímu pre profesionálnu certifikáciu koučov.

Peter Szabó je spoluautorom knihy "Brief Coaching for Lasting Solutions" (Krátke koučovanie s trvalými riešeniami) a "Coaching plain and simple" (v slovenčine vyšla pod názvom Koučovanie - krátko, jednoducho, účinne). Jeho knihy a články boli preložené do 10 jazykov.

Ukážka Gestalt koučovania

Workshop, kód: W3-D



Cieľ príspevku:

Paradox zmeny v Gestalt terapii uisťuje o tom, že zvýšená miera uvedomenia si „tu a teraz“ prináša skutočnú zmenu – rýchlo a bez námahy!

John zručne predvedie niekoľko spôsobov ako zvýšiť toto uvedomenie si, a to tak, že koučovaní sú sprvu jemne, ale pevne vedení napriek ich počiatočnej neochote voči zmene, až pokým neobjavia prelomový spôsob konania, ktorý hľadali. John ako skúsený tréner najskôr načrtne princípy Gestaltu a potom v priebehu ukážky koučovania vysvetlí, čo a prečo robí.

O autoroch:

John Leary-Joyce je skúsený executive kouč, tréner, supervisor a prezentátor a teraz aj prezident EMCC UK. Je zakladateľom a riaditeľom AoEC (Academy of Executive Coaching), poskytuje medzinárodný akreditovaný tréning individuálneho a tímového koučovania až po úroveň Master. 30 rokov sa venoval metóde Gestalt, takže objavenie tanga s dôrazom na prítomnosť a fyzickú komunikáciu v úzkom vzťahu znamenalo preňho sen, ktorý sa stal skutočnosťou. Študoval tango v Londýne u mnohých učiteľov z Európy a z Buenos Aires a bol pionierom prepojenia tanga a koučovania. Viedol mnohé workshopy a prezentácie na konferenciách v Londýne, Floride, Prahe a Dubline.

Sila koučovacieho modelu alebo koučing bez slov

Workshop, kód: W4-A

Cieľ príspevku:

Sprostredkovať účastníkom zážitok sily koučovacieho modelu v netradičnej skupinovej situácii a bez slov na strane koučovaných.

Hlavná myšlienka príspevku:

Workshop demonštruje silu koučovacieho modelu pomocou zážitku, keď každý participant rieši svoj problém, na základe postupnosti otázok položených koučom. Tie predstavujú koučovací model a stimulujú jedinečný vnútorný dialóg každého účastníka so sebou samým pri riešení vybranej oblasti. S koučom komunikujú iba jedným dohodnutým neverbálnym signálom až do skončenia koučingu. Následne je model krátko predstavený.



O autorovi:

**PhDr. Marián Kubeš, CSc.,
ACC, ECPC**

Výkonný riaditeľ spoločnosti ADDA Consultants od založenia v roku 2004, člen riadiaceho výboru európskeho konzorcia Assessment Circle Europe (ACE). Od roku 1996 člen redakčnej rady britského odborného periodika *Creativity and Innovation Management* (Wiley-Blackwell). Konzultant, kouč, tréner, facilitátor a autor.

Krátky životopis

Vyštudoval psychológiu a angličtinu na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského. V rokoch 1982 až 1990 viedol výskumný tím v oblasti kreativity v Slovenskej akadémii vied a v rokoch 1990 až 1994 bol riaditeľ Kabinetu výskumu tvorivosti SAV v Bratislave. Neskôr bol spoluzakladateľom spoločnosti Maxman Consultants, v ktorej pracoval 10 rokov ako vedúci konzultant do roku 2004. Okrem štúdia psychológie svoju kvalifikáciu získal na pracoviskách v USA, Veľkej Británii a Nemecku. Už v roku 1992 vypracoval prvý tréningový program koučingu pre manažérov, ktorý bol úspešne realizovaný vo viacerých medzinárodných spoločnostiach pôsobiach na Slovensku. Je spoluautorom medzinárodného výcvikového programu HR KOUČ, špeciálne pripraveného pre pracovníkov ľudských zdrojov. Praktické skúsenosti s rozvojom manažérskych kompetencií vydal knižne so svojimi spolupracovníkmi vo vydavateľstve GRADA pod názvom Manažerské kompetencie: zručnosti výjimečných manažerů (2004) a 360stupňová zpeťná väzba ako nástroj rozvoje ľudí (2008). Okrem toho knižne publikoval *Realities, paradoxes and perspectives of HRM in Eastern Europe: The case of Czechoslovakia*. In: Paul Kirkbride (Ed.), *Human resource management in Europe-perspectives for the 1990s*. Routledge, London, 1994, spoluautor P. Benkovič a *Introduction to Adaptors and Innovators – styles of creativity and problem solving* by M. J. Kirton, Routledge, London, 1994.

Je členom International Coach Federation. V súčasnosti pracuje ako kouč najmä s vyšším a vrcholovým manažmentom. Venuje sa aj manželskému poradenstvu a ročne venuje desiatky koučovacích hodín pro bono manželským párom, ktoré sa ocitli v kríze. Okrem toho sa vo voľnom čase venuje komponovaniu a príprave vlastných koncertov.

Krátke koučovanie s trvalými riešeniami - prax s brašňou nástrojov

Workshop, kód: W4-B



Cieľ príspevku:

Počas workshopu si môžete rozšíriť doterajší koučovský repertoár hravým experimentovaním s piatimi základnými prvkami brief-koučového rozhovoru. Posilníte si svoju schopnosť viesť užitočný koučovací rozhovor s minimom informácií o téme, na ktorú koučujete. Môžete si v spolupráci s ostatnými účastníkmi workshopu prehodnotiť, čo je v koučovacom rozhovore kľúčové.

Hlavná myšlienka príspevku:

Manažéri, ale aj interní či externí kouči sú často v situáciách, kedy treba dosiahnuť badateľnú zmenu za krátky čas. Najmä vtedy sa oplatí vsadiť na malé rozdiely, ktoré spôsobia väčšie rozdiely.

O autorovi:

PhDr. Klára Giertlová

Je kvalifikovaná andragogička, profesionálna koučka, lektorka a priekopníčka koučovania na Slovensku. Od roku 1995 spolu s kolegami rozvíja systemický prístup (najmä prístup zameraný na riešenie) vo všetkých oblastiach práce s ľuďmi. Najviac praktických skúseností získala v systemickom manažovaní, vo vzdelávaní dospelých a v koučovaní. Napísala prvú pôvodnú publikáciu o systemickom manažmente a koučovaní, vydanú v slovenskom jazyku (2004). V roku 2005 založila na Slovensku tradíciu medzinárodných konferencií o koučovaní. Bola zakladajúcou členkou a prvou predsedníčkou Slovenskej asociácie koučov (2006-2009) a zakladajúcou členkou slovenskej pobočky ICF – Medzinárodnej federácie koučov.

Vedie kurzy, semináre a workshopy koučovania pre manažérov a profesionálnych koučov, kde sa koučovanie dá učiť nielen z obsahu kurzu, ale aj z jeho procesu.

Od januára 2011 je lektorkou kurzu Brief Coaching PURE a PLUS, ktoré sú súčasťou ACTP programov Brief Coaching (SolutionSurfers[®]), akreditovaných ICF.

Potrebuje manažér koučing ? Čo mu jeho využitie môže priniesť ?

Workshop, kód: W4-C



Cieľ workshopu : je poukázať na možnosti koučingu v riadení, osobnom rozvoji manažéra a vytvorenia priestoru pre „life balance“

Hlavná myšlienka workshopu : Dnešní manažéri sa vo všeobecnosti sťažujú na mimoriadne pracovné nároky. Zabezpečenie úloh, si žiada nielen venovať sa práci počas pracovných dní ale často aj dňoch pracovného voľna. Mnohí z nich sú jednostranne vyťažení pracovnými povinnosťami a nezostáva im čas na iné aktivity. Dlhodobé jednostranné zaťaženie môže viesť až k ich vyhoreniu. A málokto z nich majú čas na vlastný systematický rozvoj. Workshop má poukázať na možnosť využitia koučingu ako štýlu riadenia ako aj pre vlastný rozvoj čím sa vytvára priestor pre kvalitnejší osobný život.

O autorovi:

Rudo Lukačka, Ing., ACC, ECPC

Začal profesionálnu cestu po ukončení Elektrotechnickej fakulty SVŠT – odbor matematické stroje, v Bratislave v roku 1973. Jeho kariéra je spojená s počítačmi. Postupne prešiel programovaním, analytickými prácami až riadením veľkých informatických projektov. Vzhľadom k dlhšiemu pôsobeniu v obuvníckom priemysle je silne ovplyvnený tzv. „Baťovou školou“. V roku 1991 založil IT spoločnosť ELAS s.r.o, Prievidza, ktorá sa profilovala ako inovatívne orientovaný systémový integrátor v oblasti identifikačných systémov a systémov IDM (Integrated Document Management).

V roku 2003 ELAS s.r.o. kúpil podstatne väčšiu firmu HTC a.s., a tak sa dostal medzi najväčšie IT firmy na Slovensku. V roku 2005 bola táto úspešná slovenská spoločnosť s obratom viac než 2 miliardy Sk, cca 300 pracovníkmi a 8 pobočkami po Slovensku predaná spoločnosti Siemens Business Services GMBH, Viedeň a zlúčila sa s firmou Siemens Business Services, s.r.o.

Od roku 2007 je koučom, mentorom a konzultantom prevažne top-manažérov v IT oblasti.

Má ACC certifikáciu ICF, je členom Slovenskej asociácie koučov, pokladníkom International Coach Federation na Slovensku a členom rôznych združení. V koučingu a špeciálnych projektoch zameraných na rozvoj top-manažérov vidí svoje uplatnenie a prínos v ďalšom období života.

Nadviazanie raportu pomocou tanga

Workshop, kód: W4-D



Cieľ príspevku: Objasniť najdôležitejšie vlastnosti koučovacieho vzťahu, založeného na “vzťahovom” prístupe ku koučovaniu a dôsledky pre kouča ako pre toho, ktorý vedie a nasleduje.

Hlavná myšlienka príspevku: V tangu...

.....ten, ktorý vedie, vytvára priestor, do ktorého chce vstúpiť ten, ktorý nasleduje

.....štruktúra poskytuje bezpečný priestor pre improvizáciu a novoty

.....okolité prostredie vplýva na to, čo môže / nemôže byť vytvorené

.....dialóg sa deje pomocou sústredenia sa na reč tela

.....kvalita plynulosti pri tanci záleží na úrovni spojenia a empatie

Súhlasili by ste, že tieto prvky sa dajú aplikovať aj pri koučovaní?

Tango použijeme ako prostriedok na preskúmanie podstaty koučovacieho vzťahu a kontroverznej oblasti činnosti kouča ako toho, ktorý vedie aj nasleduje.

V nasledujúcom workshope budete mať prostredníctvom niekoľkých zážitkových cvičení príležitosť naozaj si vyskúšať podstatu vedenia a nasledovania. Umožní Vám to hlboký vhľad na osobnej úrovni a tiež pri aplikácii na Váš štýl koučovania. Prítom, ako sa budete učiť tancovať tango, sa aj zabavíte.

O autoroch:

John Leary-Joyce je skúsený executive kouč, tréner, supervisor a prezentátor a teraz aj prezident EMCC UK. Je zakladateľom a riaditeľom AoEC (Academy of Executive Coaching), poskytuje medzinárodný akreditovaný tréning individuálneho a tímového koučovania až po úroveň Master. 30 rokov sa venoval metóde Gestalt, takže objavenie tanga s dôrazom na prítomnosť a fyzickú komunikáciu v úzkom vzťahu znamenalo preňho sen, ktorý sa stal skutočnosťou. Študoval tango v Londýne u mnohých učiteľov z Európy a z Buenos Aires a bol pionierom prepojenia tanga a koučovania. Viedol mnohé workshopy a prezentácie na konferenciách v Londýne, Floride, Prahe a Dubline.

Marielle Bezy je ekonómka, vyštudovala na Sorbonne v Paríži. Dlho pracovala pre organizácie, ktoré propagujú medzinárodnú mobilitu, ukončila tréning koučovania a dnes je koučovanie súčasťou jej práce. Tango tancuje už 15 rokov a teraz učí, ako využívať uvedomenie si tela, čo zahŕňa aj bojové umenia, techniku Alexander a iné. Marielle vypracovala diplomovú prácu na tému “Tango ako prostriedok konceptov vodcovstva a nasledovania v koučovaní o asertivite”. Viedla mnohé workshopy a prezentácie na konferenciách na tému Tango/Koučovanie v Paríži, Dubline a Prahe.