



Koučing v službách (nielen) biznisu

Podtitul: Staňte sa lídrom. Partner a konzultant spoločnosti Maxman Consultants Peter Benkovič o koučingu.

Zdroj: Hospodárske noviny

Servis: Kariéra

Dátum: 2011/08/04 00:00:00

Strana: 17

Autor: PhDr. Peter Benkovič, Maxman Consultants

Bratislava – Občas sa ma manažéri opýtajú, v čom spočíva efektívnosť koučingu. Na ilustráciu poviem príklad z atletiky. Ak špičkový bežec na 1 500 metrov chce na Diamantovej lige vytvoriť nový svetový rekord, približne dve tretiny trate beží pred pretekármi „zajac“ – bežec, ktorého úlohou je „ťahat“ favorita k vyššiemu výkonu. Potom sa manažéra opýtam, prečo tam nie je „pohonič“. Bežal by tesne za favoritom a neustále ho hlasne poháňal dopredu. Odpoveď je zrejmá: prvý spôsob určite viac motivuje k vyššiemu výkonu. Z pohľadu zjednodušeného chápania motivácie ako tlaku a ťahu na človeka, úlohou „zajaca“ je ťahať. Z mnohých osobných skúseností vieme, že veľmi často najlepšie výkony sme podali nie pod tlakom. Koučing je predovšetkým o ťahu, je nedirektívny.

Exekutívny koučing

Exekutívny koučing pomáha manažérom s autoritou a právomocami v rámci organizácie odpútať sa od rôznych dilem v ich práci. Podporuje ich pri transformácii skúseností a ponaučení na vyššiu úroveň pri dosahovaní cieľov organizácie. Najčastejšie sú to tieto oblasti: interpersonálna a profesionálna komunikácia, riadenie výkonu jednotlivcov, zvyšovanie efektívnosti organizácie, manažment zmien, riešenie konfliktov, budovanie výkonných tímov, ale aj hľadanie rovnováhy medzi prácou a osobným životom. Exekutívny koučing je prevažne nedirektívny, t.j. používa viac ťah, a menej tlak.

Biznis koučing

Biznis koučing je určený pre top manažérov a majiteľov firiem. Kouč pomáha formulovať strategický plán pre firmu s cieľom zlepšiť jej celkovú životaschopnosť. Zameriava sa na tieto aspekty fungovania organizácie: stratégia, marketing, predaj, financie, ľudské zdroje, analýza procesov, projektový manažment. Môže byť individuálny aj tímový. Biznis koučing umožňuje klientovi pochopiť jeho rolu pri dosahovaní podnikateľských úspechov aj neúspechov a rozšíriť rolu tak, že je merateľná a udržateľná. Biznis koučing je čiastočne direktívny, t.j. používa tlak aj ťah.

Životný koučing

Životný koučing pomáha klientovi prekonať prekážky medzi tým, kde v súčasnosti je a kde by chcel byť. Kouč pomáha klientovi odhaliť, čo je v jeho živote a práci dôležité, čo významné mu chýba, aké ciele by chcel dosiahnuť. Životný koučing je výrazne nedirektívny, t.j. používa predovšetkým ťah, a vôbec alebo takmer vôbec nie tlak.

Nejasná hranica

Moja skúsenosť so všetkými tromi typmi potvrdzuje, že pri reálnom koučovaní je medzi nimi veľmi nejasná hranica. Pri spolupráci so skutočne „tvrdým“ podnikateľom alebo



manažérom sa skôr či neskôr dostaneme k osobným témam. Pri životnom koučingu celkom prirodzene prichádza téma efektívnosti v práci, smerovania firmy.

Efektívnosť koučingu

Páči sa mi španielske príslovie *Od povedaného k urobenému je veľmi ďaleko*. Ak koučovaný vďaka spolupráci aj s tým najskúsenejším koučom nájde riešenia vedúce k dosiahnutiu cieľa a definuje si potrebné kroky, to ešte neznamená, že sa tak aj stane. Kouč by mal vedieť, ako vytvárať primeraný tlak na koučovaného, aby závery z koučingu aj implementoval. Ideálne je, ak si sám koučovaný vytvára tlak na seba, aby sa sám kontroloval a prijímal nápravné kroky.

PhDr. Peter Benkovič
Maxman Consultants

Redakčná poznámka:

V dňoch 8. a 9. septembra bude v Bratislave konferencia Koučing v službách biznisu. Viac informácií je na www.koucovia.sk

sako ICF